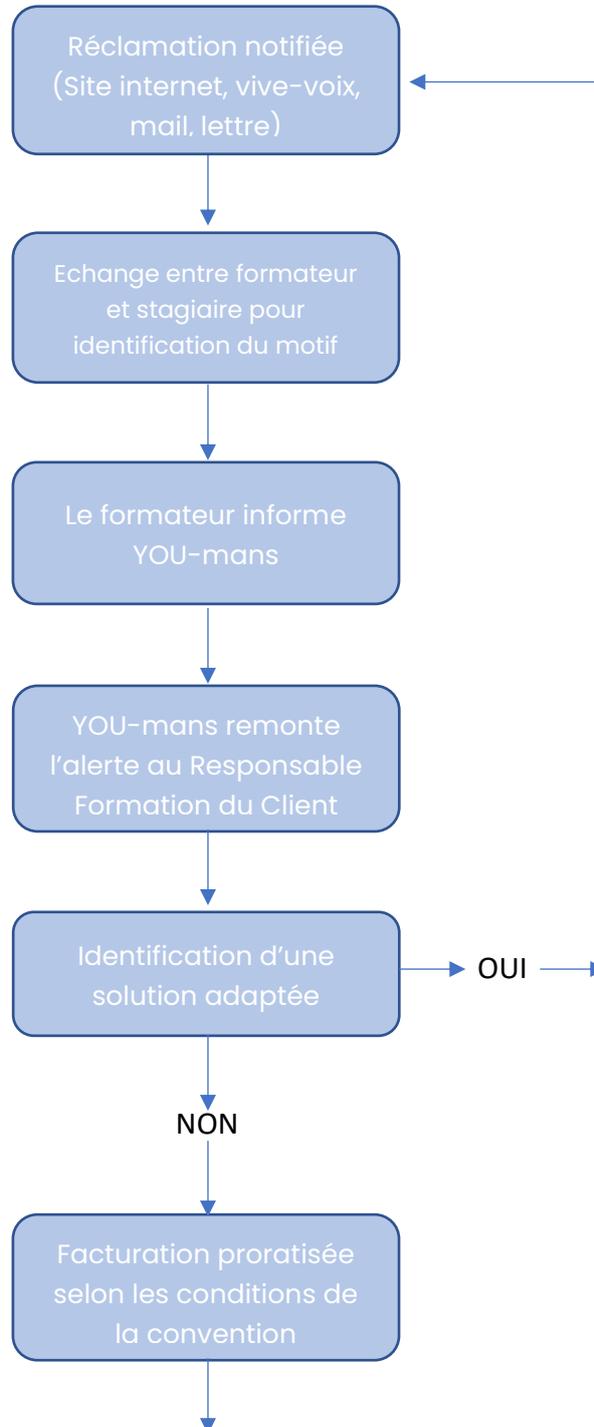


## ENCADREMENT AUX PRESTATIONS

Procédure: P05 Rev.0 - Oct-2022

### Gestion réclamation

Procédure: P05-07 Rev.0 - Oct-2022



Projet d'amélioration continue : Quantifier le nombre d'incidents remontés, Identifier et Analyser les motifs, Mettre en place un plan d'action